

Amb La Mútua,
un món de serveis
al teu abast



Descobreix
els avantatges
exclusius



Els serveis de La Mútua

Amb La Mútua, tu i la teva família tindreu a l'abast un món de serveis de gran utilitat, alguns durant 24 hores al dia, 365 dies l'any.

Siguis on siguis, amb una simple trucada telefònica podràs rebre l'ajuda que sol·licitis, obtenir la informació que necessitis per resoldre múltiples situacions o gaudir d'importants avantatges econòmics.

Un món de serveis al teu abast

Llegeix amb atenció aquesta guia de serveis i descobreix que en moltes ocasions no som conscients de la gran varietat de serveis que tenim a la nostra disposició i que podríem fer servir quan més ho necessitem.



Ja pots tenir la teva Targeta de Serveis al mòbil o tablet. Beneficia't de tot un MÓN DE SERVEIS en exclusiva pensats per als enginyers, les enginyeres i les seves famílies, per a tu.

La Mútua t'ofereix diferents serveis segons els productes que tinguis contractats:

A

Serveis amb la targeta de La Mútua

Per a les persones subscriptores de prestacions assegurades a La Mútua

• Assistència en viatge	4
• Assistència informativa telefònica	7
• Serveis tecnològics	9
• Descompte en lloguer de vehicles	14

B

Serveis amb les prestacions de vida temporal o accidents

Per a les persones assegurades de vida temporal o accidents a La Mútua

• Assessorament en successions	15
• Servei d'elaboració de testament i testament vital	16

C

Serveis amb les prestacions de Renda d'Invalidesa, Renda d'Estudis, Dependència Severa i Gran Dependència (Tarifa C)

Per a les persones assegurades de Renda d'Invalidesa, Renda d'Estudis, Dependència Severa i Gran Dependència (Tarifa C) de La Mútua

• Servei d'ajut i orientació a la invalidesa	17
--	----

D

Serveis de La Mútua sempre a la teva disposició

Per a tots/es els/les nostres clients/es

• Servei d'orientació a persones grans o amb dependència	19
--	----

La Mútua

- Prestacions personals
- Estalvi, pensions i jubilació

Serpreco

- Assegurances particulars
- Divisió empreses i col·lectius

Mutuavalors

• Assessorament financer	19
--------------------------	----

A

Per a les persones subscriptores
de prestacions assegurades
a La Mútua

Assistència en viatge

Condicions i contacte

Amb validesa mundial, a partir de 30 km del domicili habitual (15 km per a les Balears i Canàries), per a estades de com a màxim 60 dies.

En tots els casos serà imprescindible presentar tots els justificants i les factures originals, així com la comunicació del fet en el moment en què succeeixi.

Telèfons de contacte: 902 197 765, o des de l'estranger: (34) 915 143 782

Fax: (34) 915 149 950

Web: www.europ-assistance.es en 'tramitacions on-line'

Correu postal: Apartat de correus 36316, 28080 Madrid

Garanties més importants cobertes

• Despeses mèdiques a l'estranger

En cas de malaltia sobreenvenuda o accident de la persona assegurada succeït de forma imprevista en el transcurs d'un viatge a l'estranger. EUROP ASSISTANCE garanteix fins al límit de 6.000 € per a cada persona assegurada les despeses enumerades a continuació:

- Honoraris mèdics.
- Medicaments receptats per un/a professional sanitari.
- Despeses d'hospitalització.
- Despeses d'ambulància ordenada per un/a professional sanitari per a un trajecte local.

S'estableix una franquícia general de 10 € en tots i cada un dels serveis sanitaris que calguin.

• Despeses odontològiques a l'estranger

Queden cobertes les despeses odontològiques considerades d'urgència, excepte l'endodòncia, les reconstruccions estètiques de tractaments anteriors, les pròtesis, fundes i implants, fins a un límit de 200 €.

• Prolongació de l'estada a l'hotel per malaltia sobreenvenuda o accident

Quan la naturalesa de l'accident o malaltia sobreenvenuda impossibilita a la persona assegurada continuar el viatge i no calgui l'ingrés en una clínica o centre hospitalari, EUROP ASSISTANCE abonarà les despeses de la prolongació, prescrita per un/a professional sanitari, fins a un límit de 60 €/dia amb un màxim de 10 dies.



• **Trasllat sanitari de persones malaltes i ferides**

Quan el servei mèdic d'EUROP ASSISTANCE autoritzi el trasllat de la persona assegurada a un centre hospitalari més ben equipat o especialitzat proper al seu domicili habitual a Espanya, EUROP ASSISTANCE farà el trasllat segons la gravetat del/de la pacient, i només per exigències d'ordre mèdic mitjançant:

- Avió sanitari especial (només a Europa i països riberencs del Mediterrani).
- Tren en primera classe.
- Helicòpter sanitari.
- Ambulància.
- Avió de línia regular.

• **Tornada anticipada de les persones acompanyants assegurades**

Quan per malaltia sobreenvenuda o accident de la persona assegurada s'impedeixi la tornada de les persones acompanyants a casa seva pels mitjans inicialment previstos, EUROP ASSISTANCE es farà càrrec de les despeses corresponents del transport de les persones acompanyants.

• **Desplaçament d'una persona per acompanyar l'assegurat hospitalitzat**

Si l'hospitalització dura més de 5 dies i cap familiar directe es troba al vostre costat, EUROP ASSISTANCE posarà a disposició un bitllet de línia regular (avió) o de tren (primera classe) per a un acompanyant.

• **Despeses de l'estada d'una persona per acompanyar la persona assegurada hospitalitzada**

Per a hospitalitzacions de la persona assegurada de més de 5 dies, i si cap familiar directe es troba al seu costat, EUROP ASSISTANCE abonarà, en concepte de despeses d'estada, l'allotjament a l'hotel, prèvia presentació de les factures originals corresponents, fins a un màxim de 60 €/dia i fins a un màxim de 10 dies.



A

Per a les persones subscriptores de prestacions assegurades a La Mútua

• Transport i acompanyament de restes mortals

En cas de defunció de la persona assegurada en el transcurs del viatge, EUROP ASSISTANCE es farà càrrec de l'organització i del transport de les restes mortals fins al lloc d'inhumació a Espanya, dins del terme municipal del seu domicili habitual.

En cas que no hi hagi ningú que acompanyi les restes mortals durant el trasllat, facilitarà a la persona que designin els causahavents un bitllet d'anada i tornada en ferrocarril (primera classe) o avió (classe turista) des d'Espanya, per acompanyar el cadàver fins al lloc d'inhumació. Com a despeses de l'acompanyant, prèvia presentació de les factures corresponents, s'abonaran fins a 60 €/dia i amb un màxim de 10 dies.

• Recerca, localització, pèrdua, danys, robatori o demora de l'equipatge

Assistència en la recerca i localització d'equipatges demorats o extraviats per interposar la corresponent denúncia. Si es localitza, EUROP ASSISTANCE l'expedirà fins al domicili habitual a Espanya de la persona assegurada, sempre que no calgui la presència de la persona propietària per recuperar-lo.

En cas de pèrdua, robatori o deteriorament greu per causa imputable a l'empresa transportista, EUROP ASSISTANCE garanteix el pagament com a indemnització de fins a 150 € per objecte i amb un màxim de 900 €.

En cas de demora de l'equipatge, es reemborsaran les despeses de compra, en el lloc on s'ha produït la demora, d'articles d'ús personal necessaris fins a un límit de 150 € si la demora, imputable al transportista, supera les 12 hores, i fins a un límit de 300 € si és superior a 72 hores.

Altres garanties complementàries

Retorn de la persona assegurada en cas de defunció d'un/a familiar directe, sinistre greu al domicili habitual, acompanyament de menors i persones amb discapacitat, enviament de medicaments a l'estranger, trasllat a l'hospital en cas d'urgència, avançament de la fiança penal, avançament de fons, transmissió de missatges urgents, anul·lació de targetes, enviament de documents personals a l'estranger, etc.



Assistència telefònica

• Legal 24 hores

EUROP ASSISTANCE oferirà de forma telefònica a la persona assegurada ajuda legal que estarà circumscrita a l'existència objectiva d'una situació d'urgència com ara control d'alcoholèmia, accident de circulació, robatori o privació de llibertat.

• Servei jurídic telefònic

Un equip d'advocats col·legiats us facilitarà assessorament expert a la persona assegurada, en el moment en què ho necessiti, sobre els dubtes legals que tingui en prevenció de qualsevol litigi i defensa dels seus drets en l'àmbit de la vida particular.

Aquest servei s'oferirà els dies laborables, de dilluns a divendres de les 9:00 a les 19:00 hores.

• Servei d'informació mèdica

Es resoldran els dubtes que pugui tenir la persona assegurada sobre la interpretació d'anàlisis clíniques, medicaments, etc. El servei mèdic d'EUROP ASSISTANCE aconsellarà, segons les dades telefòniques de la sol·licitud de servei, allò que estimi oportú, i si cal, orientarà la persona assegurada sobre el servei sanitari que consideri més adequat. En cap cas diagnosticarà o prescriurà cap tractament. Quan es derivi d'una situació clínica d'urgència, s'activaran els serveis públics d'urgència o bé es dirigirà la persona assegurada al metge de capçalera o a l'especialista que correspongui.

Si es troba de viatge, també facilitarà:

- Informació sobre metges i hospitals més propers.
- Informació a la família de la persona assegurada dels problemes mèdics d'aquesta, diagnòstic i tractament.

Aquesta garantia s'oferirà de les 9:00 a les 21:00 hores.





A

Per a les persones subscriptores de prestacions assegurades a La Mútua

• Servei d'informació d'esports

A petició de la persona assegurada, EUROP ASSISTANCE facilitarà informació sobre:

- Partits i campionats: trobades, resultats i classificacions.
- Associacions i federacions: telèfons i adreces.
- Clubs i centres esportius: adreces i telèfons.
- Estat de les pistes d'esquí.
- Estacions d'esquí.
- Vedats de caça i pesca.
- Camps de golf: adreces, telèfons i serveis.
- Rutes: de muntanya, bicicleta, a cavall.
- Esports d'aventura.

• Servei d'informació d'oci

A petició de la persona assegurada, EUROP ASSISTANCE facilitarà informació sobre:

- Institucions i entitats de turisme.
- Tràmits administratius relacionats.
- Diferències horàries amb països.
- Agències de viatges.
- Companyies d'assistència en viatge.
- Informació d'hotels i allotjaments a Espanya.
- Informació d'hotels internacionals.
- Informació de vols regulars internacionals.
- Aeroports internacionals i companyies aèries regulars.
- Companyies marítimes espanyoles i trajectes en vaixells.
- Estacions i companyies d'autobusos a Espanya.
- Informació de trens i estacions de tren a Espanya.



Serveis tecnològics

• Assistència informàtica remota

Aquest servei permet a la persona assegurada posar-se en contacte per telèfon o xat d'Internet amb un tècnic qualificat per tal de donar suport per utilitzar un ordinador personal (sobretaula o portàtil) i oferir assistència sobre hardware, software, Internet i multimèdia, tant per a Microsoft com per a Mac i Linux.

Els serveis inclosos són els següents:

- Ajuda en l'ús d'aplicacions, eines i comunicacions.
- Instal·lació i desinstal·lació d'aplicacions.
- Actualització de versions i Service Pack per a software, sempre que la persona assegurada disposi de la llicència pertinent o l'actualització sigui gratuïta.
- Configuració dels sistemes operatius i les aplicacions.
- Instal·lació i desinstal·lació de perifèrics, com impressores i escàners.
- Configuració de punts de restauració en cas d'avaría lògica del sistema, i instal·lació si EUROP ASSISTANCE ho estima convenient.

Per a dur a terme aquestes activitats, en moltes ocasions serà necessari el CD-ROM amb el software original en el dispositiu. Si la persona assegurada no en disposa, els tècnics buscaran el software, sempre que sigui possible i que disposi de la llicència.

• Assistència informàtica a domicili

Es garanteix el servei a domicili sense recàrrec per a la persona assegurada si la incidència no s'ha pogut solucionar per control remot. Per a serveis diferents dels establerts a la garantia anterior, les despeses i el desplaçament seran a càrrec exclusiu de la persona assegurada.

A

Per a les persones subscriptores de prestacions assegurades a La Mútua



Serveis amb la targeta de La Mútua
Serveis tecnològics

• Assistència tecnològica a la llar

Aquest servei posa a la disposició de la persona assegurada un tècnic qualificat per tal de disposar de suport general en l'ús de dispositius tecnològics en l'àmbit de la llar. Entre d'altres: càmera digital, TDT, DVD, Blu-ray, vídeo digital, marc de fotos digital i telèfon mòbil. És imprescindible per a l'ús d'aquest servei que el manual d'instruccions es trobi a Internet i en castellà.

• Còpia de seguretat en línia

Aquest servei proporciona a la persona assegurada:

- La instal·lació del programa de còpia de seguretat per un tècnic qualificat en una sessió remota.
- La configuració del programa per dur a terme la còpia automàticament.
- L'assessorament sobre els fitxers que cal incloure a la còpia de seguretat.
- Recomanació en la creació de l'usuari i la contrasenya que permeti l'accés al servei i a la informació guardada a la còpia de seguretat en línia.
- La dimensió màxima predeterminada de la còpia de seguretat en línia és de 5 GB.

• Descàrregues de software

L'assegurador podrà sol·licitar la descàrrega i la instal·lació de programes informàtics seleccionats per EUROP ASSISTANCE per a un correcte funcionament dels ordinadors personals inclosos en aquesta assegurança. EUROP ASSISTANCE definirà prèviament el catàleg de programes. Tant la descàrrega com la llicència del programa seran gratuïtes.

• Desmagnetització de discos durs

A sol·licitud de la persona assegurada, es prestarà un servei d'esborrat de discos durs mitjançant un procés de desmagnetització i posterior reciclat en dispositius d'emmagatzematge de dades propietat de l'assegurat que hagin acabat la seva vida útil.

El servei inclou:

- Atenció telefònica a la persona assegurada (9 a 19 hores de dilluns a diumenge).
- Recollida del disc dur o unitat completa al domicili d'Espanya indicat per la persona assegurada..
- Procés de desmagnetització del disc dur.
- Transport del suport desmagnetitzat i, si escau, de la resta de components a una planta de reciclatge de residus tecnològics.
- Enviament a la persona assegurada d'un correu electrònic de confirmació després de completar el procés.

L'assegurador s'eximeix de tota responsabilitat per la pèrdua o danys que el suport pugui patir durant la tramesa o transport així com per qualsevol conseqüència derivada d'això.

Indemnitzacions

•Recuperació de dades

Fins a un màxim de 2 sinistres i 2.000 € per anualitat d'assegurança. S'oferirà aquesta garantia de recuperació de dades als dispositius d'emmagatzematge de dades, propietat de la persona assegurada, que pateixin una avaria lògica o física que impedeixi l'accés a la informació continguda en el suport afectat mitjançant l'ús del sistema operatiu. La prestació de la garantia requerirà disposar físicament del suport i de l'autorització de la persona assegurada a l'accés al contingut.

No es garanteix cap tipus de resultat com a conseqüència de la prestació, ni s'indemnitza o compensarà de cap manera si no s'aconsegueix la recuperació total o parcial de la informació.

Les causes emparades per aquesta garantia són les següents:

- Danys externs per accidents, aigua, caigudes o incendis.
- Errors humans.
- Virus informàtics.
- Problemes de software.
- Problemes de hardware.

•Ús fraudulent de les targetes de crèdit

Es cobriran les pèrdues econòmiques que es derivin de l'ús fraudulent de targetes de crèdit o dèbit o de l'accés a comptes bancaris dels quals la persona assegurada en sigui la titular quan es donin totes les següents circumstàncies:

- L'ús fraudulent sigui realitzat per tercers.
- L'operació fraudulenta sigui realitzada per Internet.
- L'ús fraudulent sigui realitzat en qualsevol moment fins a les 48 hores posteriors a la notificació d'ús fraudulent de les claus, robatori, espoliació o pèrdua a l'entitat emissora o de la notificació a l'entitat financera de l'accés als comptes bancaris.

Cobertura d'àmbit geogràfic mundial.

La suma assegurada serà de 1.000 € per sinistre i any.



Serveis amb la targeta de La Mútua
Serveis tecnològics

A

Per a les persones subscriptores de prestacions assegurades a La Mútua

Assistència jurídica

•Assessorament jurídic telefònic

EUROP ASSISTANCE donarà resposta a qualsevol consulta de caràcter jurídic o legal plantejada per la persona assegurada referent a l'ús d'Internet i al comerç digital i circumscrita a la legislació espanyola. L'horari de consulta serà de les 9:00 a les 19:00 hores de dilluns a divendres.

Entre d'altres, es podrà consultar:

- Consum: drets del consumidor, reclamació al proveïdor de béns o serveis, arbitratge de consum i organismes administratius.
- Protecció de dades: legislació aplicable, drets d'accés, cancel·lació, oposició i rectificació, denúncies i sancions.
- Penal: delictes, faltes, judicis ràpids, procediment judicial, denuncia i querrela.

•Defensa del consumidor

Suposa la defensa prejudicial, i si escau, judicial, d'advocats col·legiats, dels drets de la persona assegurada com a consumidora en relació amb:

- La compra i l'ús d'equips informàtics.
- La compra i l'ús de programes informàtics.
- La contractació i la utilització de línies de connexió a Internet.
- La compra de béns i serveis a Internet.

L'àmbit d'aplicació és mundial i **la suma màxima assegurada és de 3.000 € per sinistre i any.**

•Reclamació de danys

EUROP ASSISTANCE garanteix les despeses necessàries per a la reclamació al tercer identificat i responsable, de manera amistosa o judicial, dels danys i perjudicis directament causats per aquest tercer, mitjançant operacions realitzades a Internet, per algun dels següents motius:

- Suplantació d'identitat mitjançant l'obtenció de claus personals d'accés a pàgines web ('phishing').
- Introducció a l'equip informàtic d'aplicacions malicioses (virus, troians, etc.).
- Obtenció mitjançant aplicacions malicioses de les claus personals d'accés a pàgines web ('pharming').
- Altres frauds similars que suposin danys i perjudicis quantificables i derivats de la realització d'operacions a Internet.

Àmbit geogràfic mundial. **La suma assegurada per a aquesta garantia serà de 6.000 € per anualitat d'assegurança.**



Serveis amb la targeta de La Mútua
Serveis tecnològics



•Defensa penal per a la utilització d'Internet

Defensa judicial i fiances criminals (exclòs l'engany). Àmbit d'aplicació mundial amb una suma assegurada de 6.000 € en aquesta garantia.

•Assistència al detingut

Presència d'un/a advocat/da en cas de privació de llibertat per motiu cobert a la garantia 'Defensa penal per a l'ús d'Internet'.

•Protecció jurídica de dades de caràcter personal

- Elaboració d'escrits d'accés, rectificació, oposició i cancel·lació.
- Escrits denúncia a l'Agència de Protecció de Dades.

La suma assegurada per a aquesta garantia és de 300 € per anualitat d'assegurança.

•Accés a la xarxa de despatxos d'advocats

- Ús en condicions especials.
- Primera consulta gratuïta.

Altres garanties i serveis

•Anul·lació de targetes

Per ús indegut a Internet en horari permanent durant les 24 hores del dia, 365 dies a l'any.

•Assistència a la llar

Per al subministrament elèctric (sense cobertura de despeses externes), servei urgent en 3 hores en horari permanent durant 24 hores al dia, 365 dies l'any.

A

Per a les persones subscriptores de prestacions assegurades a La Mútua

•Gestió del subministrament d'accés a Internet

Alta, baixa o canvi de proveïdor d'accés a Internet.

•Rastreig d'ordinadors robats

Aquest servei permet a la persona assegurada instal·lar a l'ordinador de sobretaula, portàtil o netbook, un software que rastreja la ubicació del dispositiu i recopila informació que pot contribuir a recuperar l'aparell o identificar l'autor del robatori.

•Gestió del final de la vida digital

Entre d'altres, s'inclou la revisió i el tancament de:

- Presència en xarxes socials.
- Presència en xarxes professionals.
- Blogs.
- Comptes de correu electrònic.
- Revisió, mitjançant totes les sessions de control remot necessàries, de tots els dispositius tecnològics que utilitzava el difunt, com ara PC, netbooks, portàtils, Blackberry, etc., inclosa la còpia o la supressió d'arxius, la desinstal·lació de programes o la formatació dels dispositius.

En cas que sigui necessari, presència d'un tècnic al domicili de la persona assegurada per a dur a terme aquestes tasques, en horari laborable, amb un límit de 5 hores. Aquest servei a domicili no suposarà cap cost addicional.



Serveis amb la targeta de La Mútua
Serveis tecnològics



Descompte en el lloguer de vehicles (Espanya)

Companya de lloguer de cotxes	Codi de tarifa especial	Telèfon	Pàgina web
AVIS	Disponibles a la web de La Mútua	902 135 531	www.avis.es
EUROPCAR		902 509 090	www.europcar.es
HERTZ		902 304 230	www.hertz.es

Serveis d'assessoria en successions

EUROP ASSISTANCE assumirà la gestió integral del procés testamentari extrajudicial, així com l'assessorament previ per a la persona assegurada. Això inclou les següents prestacions:

- Atenció personalitzada per a la persona assegurada i beneficiaris.
- Assessorament telefònic per a la persona assegurada en tot el relacionat amb la legislació sobre successions, inclòs l'atorgament de testament.
- Disseny, redacció, elaboració i, si escau, intervenció en l'acte de la firma notarial.
- Servei permanent d'assistència jurídica telefònica en matèria de successions.
- Obtenció de tots els certificats necessaris:
 - Defunció.
 - Naixement.
 - Matrimoni o convivència.
 - Fe de vida.
 - Registre d'actes d'últimes voluntats.
- Tràmits a l'INSS: baixa, assistència per defunció, altes conjugals i altres beneficiaris.
- Anotació de la defunció al llibre de família.
- Tramitació de les pensions de viduïtat i orfanat.
- Sol·licitud de nomenament de defensor judicial en cas d'incapacitat i menors.
- Consulta al Registre de Contractes d'Assegurança de cobertura de defunció.
- Assessorament en la tramitació successòria no litigiosa:
 - Còpia de l'últim testament.
 - Declaració d'hereus abintestat.
 - Obertura de testament.
 - Determinació del cabal hereditari.
 - Adjudicació i participació de l'herència.
- Tramitació de la carta de pagament.
- Liquidació de l'impost de successions i altres obligacions fiscals.
- Inscripció registral de les propietats que integren el cabal hereditari.
- Inscripció registral dels vehicles que integren el cabal hereditari.

L'horari de servei és de les 9:00 a les 19:00 hores de dilluns a divendres, excepte festius de caràcter nacional.

El límit màxim per a aquesta garantia en cas de lliure elecció d'advocat i procurador serà de 1.500 € per persona assegurada i any.

• Despeses incloses i excloses

Les despeses incloses són:	Les despeses NO cobertes són:
Honoraris d'advocats i de gestors administratius, taxes per a l'obtenció de certificats, despeses de desplaçament i missatgeria.	Impostos de tota mena, honoraris de notaria, honoraris de registres i qualsevol altra despesa o taxa no inclosa entre les despeses assumides per EUROP ASSISTANCE.



B

Per a les persones assegurades de vida temporal o accidents a La Mútua



Serveis amb les prestacions de vida temporal o accidents
Elaboració del testament i testament vital



Elaboració del testament i testament vital

•Elaboració de testament

La persona assegurada i el seu cònjuge disposaran d'accés a un servei gratuït d'elaboració del testament a través d'internet o telefònicament. Per utilitzar aquest servei es facilitarà telefònicament a la persona assegurada el codi d'accés a la pàgina web on podrà elaborar el testament amb l'assessorament d'un/a advocat/da.

Un cop redactat el testament es concertarà la signatura de la persona assegurada en una notaria propera al domicili de la persona assegurada.

La persona assegurada tindrà dret a una modificació anual del testament atorgat a través d'aquest servei.

En cas de tractar-se d'una persona assegurada dependent o que no tingui mobilitat es concertarà la signatura notarial en el lloc de residència de la persona assegurada. També s'inclou l'elaboració i signatura de poder notarial de persones malaltes o impedides sempre que estigui relacionat amb els tràmits successoris.

Aquest servei inclou l'assessorament legal, l'elaboració del testament i les taxes noterials essent a compte de la persona assegurada qualsevol altra despesa derivada d'aquest servei.

•Elaboració de testament vital

La persona assegurada disposarà d'accés a un servei gratuït d'elaboració del testament vital a través d'internet o telefònicament. Per utilitzar aquest servei es facilitarà telefònicament a la persona assegurada el codi d'accés a la pàgina web on podrà elaborar el testament amb l'assessorament d'un/a advocat/da.

Un cop redactat el testament vital es concertarà la signatura de la persona assegurada en una notaria propera al domicili de la persona assegurada.

La persona assegurada tindrà dret a una modificació anual del testament vital atorgat a través d'aquest servei.

En cas de tractar-se d'una persona assegurada dependent o que no tingui mobilitat es concertarà la signatura notarial en el lloc de residència de la persona assegurada. També s'inclou l'elaboració i signatura de poder notarial de persones malaltes o impedides sempre que estigui relacionat amb els tràmits successoris.

Aquest servei inclou l'assessorament legal, l'elaboració del testament vital i les taxes noterials essent a compte de la persona assegurada qualsevol altra despesa derivada d'aquest servei.

Servei d'ajut i orientació a la invalidesa

• Servei d'informació mèdica

Aquest servei consisteix en la resolució dels dubtes de caràcter mèdic que pugui tenir la persona assegurada sobre la interpretació d'anàlisis clíniques, medicaments, etc.

• Segona opinió mèdica

La persona beneficiària podrà sol·licitar, mitjançant una trucada telefònica a EUROP ASSISTANCE, un segon diagnòstic sobre una malaltia greu.

• Orientació i assessorament psicològic telefònics

A petició de la persona assegurada, EUROP ASSISTANCE oferirà orientació i assessorament de tipus psicològic en situacions de tensió emocional, malestar, dubtes o preocupacions relatives a la salut, les relacions familiars, la feina, etc.

• Servei de compres i encàrrecs

A petició de la persona assegurada, EUROP ASSISTANCE enviarà una persona que s'encarregarà de dur a terme les compres i els encàrrecs de primera necessitat.

Aquesta garantia té un límit de 5 hores setmanals i un màxim de 60 hores anuals.

• Personal sanitari a domicili (*)

A petició de la persona assegurada, EUROP ASSISTANCE ofereix el servei d'enviament de professionals sanitaris (ATS, auxiliars d'infermeria, fisioterapeutes, logopedes, psicomotricistes, etc.) que proporcionin les cures i els tractaments especials que la persona assegurada requereixi, orientats a atendre-la i tenir-ne cura segons la seva problemàtica i el grau de dependència o la malaltia, amb la finalitat de millorar-ne la qualitat de vida i evitar-ne el desplaçament.

• Ajuda personal (*)

A petició de la persona assegurada, EUROP ASSISTANCE oferirà un servei d'ajuda personal mitjançant personal qualificat per necessitats que requereixin suport en tasques de la vida diària (aixecar-se del llit, higiene personal, ajuda en els àpats, canvi de la roba personal i de la roba de llit, passejades curtes, trasllats en cadira de rodes i exercicis de mobilitat).

• Servei d'àpats a domicili (*)

A petició de la persona assegurada i amb un pressupost prèviament acordat, EUROP ASSISTANCE facilitarà un servei d'àpats a domicili amb la periodicitat desitjada.



Serveis amb les prestacions de Renda d'Invalidesa,
Renda d'Estudis, Dependència Severa i Gran Dependència (Tarifa C)

C

Per a les persones assegurades de Renda d'Invalidesa, Renda d'Estudis, Dependència Severa i Gran Dependència (Tarifa C) de La Mútua



Serveis amb les prestacions de Renda d'Invalidesa, Renda d'Estudis, Dependència Severa i Gran Dependència (Tarifa C)



• Enviament de professionals de neteja (*)

A petició de la persona assegurada, EUROP ASSISTANCE posarà a la seva disposició diferents professionals de neteja que es desplaçaran fins al domicili i l'ajudaran a netejar-lo i endreçar-lo i a fer la bugada.

• Servei de telefarmàcia amb recepta

A petició de la persona assegurada, una persona col·laboradora d'EUROP ASSISTANCE degudament identificada es presentarà al domicili que indiqui la persona assegurada per recollir la recepta d'un medicament i adquirir-lo a la farmàcia. Posteriorment el donarà en mà a la persona assegurada, que abonarà a l'acte l'import de la factura del producte adquirit.

• Acompanyament emocional i resiliència

En cas d'incapacitat permanent o discapacitat greu coberta en pòlissa, i sempre que la persona assegurada ho hagi sol·licitat prèviament, EUROP ASSISTANCE organitzarà i abonarà fins a 4 sessions d'1 hora de durada d'acompanyament (coaching) telefònic o presencial (segons la disponibilitat i la localitat corresponent), orientat envers l'estat anímic de l'assegurat i centrat en l'aspecte actitudinal i emocional associat a canvis bruscos causats per l'accident.

• Teràpies alternatives

En cas d'incapacitat permanent o discapacitat greu coberta per la pòlissa, i sempre que la persona assegurada ho hagi sol·licitat prèviament, EUROP ASSISTANCE organitzarà i abonarà fins a 4 sessions d'1 hora de tractaments amb teràpies alternatives (aromateràpia, reiki, acupuntura, reflexologia, cinesiologia, naturopatia i teràpia floral) i mètodes terapèutics complementaris a la medicina convencional que ajudin a restaurar l'equilibri personal.

(*) Els costos van a càrrec de la persona assegurada (honoraris dels professionals, desplaçaments i costos dels productes o els serveis adquirits).

Servei d'orientació a persones grans o amb dependència

Servei d'assessorament especialitzat en el sector de persones grans o amb dependència.

Aquest servei només s'oferirà als telèfons següents: **932 954 300 - 662 991 085** o presencialment a les nostres oficines de Via Laietana, 39, de Barcelona.

• Servei de tramitacions

El servei orientarà sobre els programes i serveis públics establerts en relació amb la Llei de Dependència.

• Assistència domiciliària

En cas de necessitat, el servei buscarà la persona que pugui proporcionar serveis a domicili: metges, treballadors/es familiars, gericultors, assistents socials, infermers/es, massatgistes, personal de neteja, telealarma, etc.

• Company/a a casa

La comissió de jubilats s'ofereix per fer companyia a Enginyers/es amb mobilitat reduïda.

• Ingress a residència

El servei manté acords amb residències privades molt interessants, com Sanitas Residencial, Grup CARE, el Grup SAR o Residencial CUGAT NATURA, on a més a més analitzaran el cas i assessoraran i indicaran allò que millor s'adapti a les necessitats concretes.

• Apartaments tutelats

RESIDENCIAL CUGAT NATURA ubicat a Sant Cugat del Vallès. Disposa de 32 apartaments, en règim de lloguer, amb serveis assistencials i club social inclosos, de 45 a 55m², d'ús individual o doble, amb terrassa o jardí, adaptables a les necessitats de cada persona i amb un servei d'urgència 24h.

• Organització d'activitats

A través de l'associació ACA s'organitzen activitats culturals i lúdiques, com conferències, tertúlies, visites o tallers, especialment pensats i dissenyats per a persones grans.



**PRESTACIONS
PERSONALS
ESTALVI, PENSIONS
I JUBILACIÓ**



**ASSEGURANCES
PARTICULARS
DIVISIÓ EMPRESSES I
COL·LECTIUS**



**ASSESSORAMENT
FINANCER**



Un món de serveis al teu abast



Tel. 93 295 43 00 - 662 991 085
correu@mutua-enginyers.com
www.mutua-enginyers.com

Demarcació de Girona

Tel. 972 228 789
girona@mutua-enginyers.com

Demarcació de Lleida

Tel. 973 283 737
lleida@mutua-enginyers.com

Demarcació de Tarragona

Tel. 977 245 888
tarragona@mutua-enginyers.com

Demarcació de Catalunya Central

Tel. 933 192 204
manresa@mutua-enginyers.com

Delegació de la Comunitat Valenciana

Tel. 963 319 983
valencia@mutua-ingenieros.com

Seu del Vallès

Tel. 935 560 324
delegaciovalles@mutua-enginyers.com

Inversions Socialment Responsables (ISR)
Adherits als principis de l'ONU



SISTEMA DE PREVENCIÓ DE DELICTES PENALS

